

Service-Consulting: Henneckes neue Dienstleistung zur Steigerung von Effizienz, Qualität und Nachhaltigkeit

Mit dem Service-Consulting erweitert Hennecke sein Portfolio um umfassende Beratungsleistungen. Damit stehen einem breiten Kundenspektrum fundiertes Expertenwissen und maßgeschneiderte Lösungen zur Verfügung, mit denen sich nachhaltige Wettbewerbsvorteile erzielen lassen.



Mit dem Service-Consulting erweitert Hennecke sein Portfolio um umfassende Beratungsleistungen.

Sankt Augustin, August 2024 – Mit der Einführung des Service-Consultings im Bereich der 360°ENVIRONMENTAL SERVICES, stellt der Experte für Polyurethan- Maschinen- und Anlagentechnik sein Know-how rund um die Polyurethan-Verarbeitung seinen Kunden zur Prozessoptimierung und Produktionssicherung zur Verfügung. „Ganz gleich, ob es um spezifische Produktionsprobleme, allgemeine Ressourceneffizienz oder die Optimierung der Maschinenleistung geht – wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung und tiefes Wissen in allen Bereichen der PUR-Anwendungen. Dies möchten wir unseren Kunden auch nach einer Inbetriebnahme zugänglich machen“, erklärt Nils Baumann, Sales Specialist Customer Value Service bei Hennecke das neue Angebot im nachhaltig orientierten Portfolio des 360°SERVICE.

Produktionsprozesse optimieren

Das Service-Consulting fokussiert sich darauf, die Produktqualität zu verbessern, die Produktionskosten zu senken und gleichzeitig die Produktionssicherheit zu erhöhen. Durch eine umfassende und ganzheitliche Analyse des gesamten Produktionsprozesses – sowohl in der Verfahrenstechnik als auch in den chemischen Abläufen – und des fachübergreifenden Know-hows der Service-Spezialisten werden Lösungen gefunden, die oftmals außerhalb des Blickfelds der Produzenten liegen. Zudem unterstützt das Service-Consulting Unternehmen bei der Suche nach einer optimalen Lösung, wenn sie aufgrund mangelnder Erfahrung oder unklarer Produktionsanforderungen noch keine konkrete Vorstellung davon haben, welche Maschine oder Prozesslösung für sie geeignet ist. Ziel ist immer ein hocheffizienter und ressourcenschonender Produktionsprozess, der den Kunden einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil bietet.

Umfassendes Leistungsspektrum

Der neue Service von Hennecke bietet eine umfassende Optimierung der Maschinenleistung, Beratung zu innovativen Kernkomponenten, nachhaltige Prozessverbesserungen sowie die Identifizierung und Beseitigung vermeidbarer Produktionskosten und Fehlerquellen. Zudem umfasst das Angebot die Werkzeugoptimierung, chemische Beratung und die Steigerung der Produktionssicherheit. Dies führt zu einer effizienteren und nachhaltigeren Produktion, die Anwendern dabei hilft, ihre Kosten zu senken. „Im Fokus stehen die Reduzierung des Rohstoffeinsatzes, Energieeinsparungen, die Vermeidung von Verschnitt und Ausschuss sowie die Minimierung von Entsorgungskosten“, erklärt Jens Geuer, Leiter F&E-Verfahrenstechnik bei Hennecke. Die dadurch erzielten Einsparungen amortisieren den Serviceaufwand in kurzer Zeit.

Beratungsablauf: Sicherheit für Kunden

Unternehmen, die Henneckes Service-Consulting in Anspruch nehmen, sind auf der sicheren Seite. In einem unverbindlichen und kostenfreien Vorabgespräch informiert sich ein Service-Spezialist umfassend über die bestehende Ausgangssituation. Auf Basis seiner Erfahrung kann er abschätzen, ob die Aufgabe lösbar ist. Nur bei konkreten Erfolgsaussichten wird ein transparentes Angebot mit ausführlicher Leistungsbeschreibung

erstellt, welches das Unternehmen annehmen und den Service beauftragen kann. Absolute Geheimhaltung wird selbstverständlich garantiert. Nach der Prozessanalyse und Auswertung erhält der Kunde individuelle Lösungsvorschläge. Ein detaillierter Abschlussbericht sichert langfristig einen stabilen und kosteneffizienten Produktionsprozess. Interessenten finden weitere Infos und Expertenkontakt zu Henneckes Service-Consulting im 360°CONNECT Service-Portal unter:

www.hennecke.com/de/services/360/overview.

Further information and press contact

Director Global Marketing & Communication

Torsten Spiller

Phone +49 2241 339 394
Email torsten.spiller@hennecke.com

Hennecke GmbH

Birlinghovener Strasse 30
53757 Sankt Augustin, Germany

Phone +49 2241 339 0
Fax +49 2241 339 204
Email info@hennecke.com

www.hennecke-group.com