

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Premessa alla Politica per la Qualità, Sicurezza, Energia e l'Ambiente di Hennecke-Oms

L'obiettivo di Hennecke-Oms S.p.A. è quello di fornire prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le esigenze e i requisiti dei nostri clienti, secondo gli accordi stipulati, al fine di soddisfare le aspettative e rimanere competitivi rispetto ai nostri principali concorrenti.

Hennecke-Oms S.p.A. si impegna ad applicare e mantenere un sistema per gestire le certificazioni, tra cui UNI EN ISO 9001:2015 per la qualità, ISO 45001:2018 per la salute e la sicurezza, in conformità al MODELLO ORGANIZZATIVO E DI GESTIONE art. 25 septies D.Lgs. 231/01, e UNI EN ISO 14001:2015 per la gestione ambientale.

1. SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Il miglioramento continuo della qualità e dell'affidabilità del prodotto, nonché l'ottimizzazione dei processi e dei servizi, dipendono dall'impegno di tutti i dipendenti. Devono dimostrare dedizione nel perseguire obiettivi aziendali comuni.

È altrettanto importante che i dipendenti contribuiscano in modo proattivo al miglioramento costante della qualità, impegnandosi per una vera "soddisfazione del cliente" interna. Dobbiamo ricordare che siamo sia clienti che fornitori dei nostri colleghi. La massima efficienza si ottiene attraverso la comunicazione e la collaborazione tra manager, colleghi e reparti. La qualità può essere raggiunta solo se la applichiamo prima internamente.

Il miglioramento continuo della qualità è più efficace quando i problemi vengono prevenuti piuttosto che risolti in seguito. L'impegno personale per il miglioramento della qualità è essenziale per l'implementazione di successo dei sistemi di gestione. La direzione deve dimostrare un forte impegno per il miglioramento continuo nelle proprie aree di responsabilità. Ciò include l'anticipazione di soluzioni, la condivisione di esperienze e conoscenze ed evitare lo spreco di risorse e costi aggiuntivi, con l'obiettivo di migliorare la competitività e la redditività dell'azienda.

Alla luce delle mutevoli condizioni di mercato e della crescente domanda di tecnologia avanzata, la direzione ha sviluppato le seguenti strategie:

1. Qualità

Soddisfazione del cliente: facciamo tutto il possibile non solo per soddisfare le aspettative dei nostri clienti, ma anche per superarle. Lo facciamo offrendo prodotti e servizi di prima classe che soddisfano i più elevati standard di qualità.

Miglioramento continuo: ci impegniamo a migliorare costantemente i nostri processi, prodotti e servizi. Promuoviamo una cultura di eccellenza e innovazione attraverso una formazione regolare e l'integrazione dei dipendenti.

A prova di errore: implementando misure preventive e mantenendo un solido sistema di gestione della qualità, riduciamo la probabilità di errori e garantiamo l'affidabilità dei nostri prodotti.

2. Miglioramenti operativi

Gestione ricambi: miglioramento della gestione per le parti di ricambio fornendo risposte tempestive alle richieste dei clienti, garantendo un feedback rapido ed efficace.

Comunicazione con i fornitori: migliora la comunicazione con i fornitori aggiornando la documentazione chiave (ad esempio, disegni, specifiche) per aumentare la qualità dei prodotti e dei servizi.

Pianificazione e controllo: ottimizza la pianificazione e il controllo dei processi di sviluppo degli ordini attraverso un'analisi "ex-ante" sistematica e una verifica "ex-post" per garantire un'esecuzione efficace del progetto.

Indicatori chiave di prestazione (KPI): monitorare e diffondere regolarmente i KPI per garantire trasparenza e allineamento tra tutti i team e i dipartimenti.

2. SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA

Salute e sicurezza devono essere parte integrante dell'approccio al lavoro di ogni dipendente di Hennecke-Oms, garantendo le condizioni di lavoro più sicure possibili in tutti i ruoli.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza è costantemente monitorato dalle seguenti funzioni:

- >> ASPP Interno
- >> RSPP Esterno
- >> ODV Esterno

La direzione riconosce che la protezione della salute e della sicurezza di tutti gli individui, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, è una priorità assoluta. A tal fine, l'organizzazione si impegna a:

- >> Operare nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nell'ambito delle proprie attività.
- >> Implementare, mantenere e migliorare costantemente un sistema di gestione della sicurezza e dell'igiene sul lavoro. I punti di forza principali del sistema si riflettono nelle seguenti azioni:
 - a. Chiara identificazione di ruoli, responsabilità e autorità in materia di sicurezza e salute sul lavoro, che funga da riferimento per l'intera organizzazione.
 - b. Formazione completa e condivisione delle informazioni per il personale coinvolto in varie attività.
 - c. Utilizzo di tecnologie, metodi e strumenti conformi, con interventi fattibili dal punto di vista tecnico ed economico.
 - d. Promozione di un ambiente di lavoro pulito e organizzato attraverso iniziative di sensibilizzazione dei dipendenti in corso.

L'impegno per la salute e la sicurezza può essere raggiunto solo attraverso la partecipazione consapevole e dedicata di tutti. Il nostro obiettivo è prevenire incidenti e malattie professionali migliorando costantemente la gestione della sicurezza e dell'igiene sul posto di lavoro. L'intero gruppo dirigenziale supporta pienamente queste iniziative di sicurezza.

3. SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

In Hennecke-OMS, ci impegniamo a proteggere l'ambiente e a integrare la sostenibilità in tutto ciò che facciamo. Adottando pratiche aziendali responsabili, puntiamo a ridurre il nostro impatto ambientale e a contribuire a un pianeta più sano.

Sostenibilità: Ci impegniamo a ridurre al minimo il nostro impatto ambientale attraverso una gestione sostenibile delle risorse e la riduzione dei rifiuti. Il nostro obiettivo è avere un impatto positivo sull'ambiente utilizzando energia e materiali in modo responsabile in tutte le aree delle nostre attività.

Prodotti eco-compatibili: Ci dedichiamo allo sviluppo e alla produzione di prodotti che soddisfano i più elevati standard ambientali, aiutando i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità. Incorporando soluzioni innovative, garantiamo che i nostri prodotti siano in linea con gli obiettivi ambientali globali.

Conformità alle leggi ambientali: Rispettiamo rigorosamente tutte le normative ambientali pertinenti e lavoriamo attivamente per soddisfare e superare gli standard futuri. La conformità legale non è solo un requisito, ma un principio fondamentale della nostra strategia ambientale.

Impegno per il miglioramento continuo: Fissiamo obiettivi chiari e misurabili all'interno del nostro Sistema di gestione ambientale, assicurando un miglioramento continuo delle nostre prestazioni ambientali. Monitorando regolarmente il nostro impatto e implementando miglioramenti, puntiamo a raggiungere un progresso ambientale duraturo.

Misure e responsabilità proattive: Assegniamo specifiche responsabilità ambientali a ogni livello della nostra organizzazione, assicurando la piena conformità sia ai requisiti legali che agli obiettivi ambientali interni. Ogni dipendente svolge un ruolo nel guidare le nostre iniziative di sostenibilità.

Tecnologia e innovazione: Sfruttiamo le tecnologie e i metodi più recenti per migliorare le nostre prestazioni ambientali. Ciò include la riduzione del consumo di risorse, l'esplorazione di fonti di energia alternative e la riduzione al minimo degli sprechi tramite processi di produzione efficienti.

Approccio integrato: Il nostro impegno per la sostenibilità si estende alla nostra strategia aziendale complessiva. La sostenibilità ambientale, sociale ed economica sono pilastri fondamentali nel nostro processo decisionale, assicurando che crescita e innovazione vadano di pari passo con la tutela ambientale.

4. GESTIONE DELL'ENERGIA

Efficienza energetica: Ci impegniamo a ridurre il consumo energetico e ad aumentare l'efficienza in tutte le aree della nostra attività. Utilizzando tecnologie all'avanguardia e ottimizzando i processi di produzione, miglioriamo continuamente le nostre prestazioni energetiche.

Energia rinnovabile: Ci impegniamo a integrare l'energia rinnovabile nelle nostre operazioni. Cercando costantemente nuove opportunità per espandere l'uso di fonti di energia rinnovabile, puntiamo a ridurre ulteriormente la nostra impronta di carbonio.

Consapevolezza e coinvolgimento dei dipendenti: I nostri dipendenti svolgono un ruolo cruciale nel raggiungimento dei nostri obiettivi energetici. Attraverso una formazione regolare, ci assicuriamo che tutti i membri del team comprendano l'importanza del risparmio energetico e adottino comportamenti attenti all'energia nel loro lavoro quotidiano.

5. CONCLUSIONI

L'impegno a rispettare e prendersi cura dell'ambiente in cui operiamo è una componente fondamentale del nostro lavoro. Questi principi guida sono parte integrante della nostra filosofia aziendale e plasmano il nostro approccio alla conformità, alla competitività e all'innovazione. Riflettono la nostra dedizione a dare un contributo positivo alla società e all'ambiente come partner e azienda responsabile. Dando priorità a questi valori, garantiamo la soddisfazione a lungo termine dei nostri clienti, l'efficienza dei nostri processi e la protezione del nostro pianeta.

Verano Brianza, June 7, 2024